

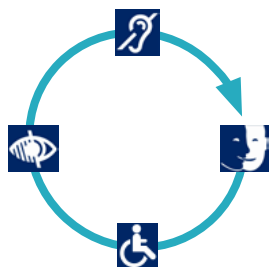
## Registre public d'accessibilité

### Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme





# Accessibilité de l'établissement



**Bienvenue** A l'OFFICE DE TOURISME DE  
SELESTAT HAUT-KOENIGSBOURG TOURISME

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☐ oui

☒ non



→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



## Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.



C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.



C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



## Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



**Contact :** ANNE-CAROLINE POSTIF : 03 88 58 87 22 [postif@selestat-haut-koenigsbourg.com](mailto:postif@selestat-haut-koenigsbourg.com)



## Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☐ sur le site internet

N° SIRET : 79863810200029

Adresse : 2 PLACE DU DOCTEUR KUBLER 67600 SELESTAT



## Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Pas de visite guidées ou activités adaptées.



Ce service sera accessible le : ..... ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



2. ....



Ce service sera accessible le : ..... ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



3. ....



Ce service sera accessible le : ..... ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

## Annexe 3 : liste des pièces à joindre

- ☐ Établissement nouvellement construit : l'attestation d'achèvement des travaux
- ☒ Établissement conforme aux règles d'accessibilité au 31 décembre 2014 : l'attestation d'accessibilité
- ☐ Établissement sous agenda d'accessibilité programmée : le calendrier de la mise en accessibilité de l'établissement
- ☐ Établissement sous agenda d'accessibilité programmée comportant plus d'une période : le bilan des travaux et des autres actions de mise en accessibilité réalisés à la moitié de la durée de l'agenda
- ☐ Établissement sous agenda d'accessibilité programmée achevé : l'attestation d'achèvement
- ☐ Les arrêtés préfectoraux éventuels accordant les dérogations aux règles d'accessibilité
- ☐ Établissement sous autorisation de construire, d'aménager ou de modifier un établissement recevant du public : la notice d'accessibilité
- ☒ Le document d'aide à l'accueil des personnes handicapées à destination du personnel en contact avec le public élaboré par le ministre en charge de la construction
- ☐ ERP de 1<sup>ère</sup> à 4<sup>e</sup> catégorie : une attestation signée et mise à jour annuellement par l'employeur décrivant les actions de formation des personnels chargés de l'accueil des personnes handicapées et leurs justificatifs.

## Annexe 4 : fiche de suivi de l'entretien des équipements

Exemple d'équipements nécessitant entretien et maintenance :

- groom
- porte automatique ;
- ascenseur ou élévateur ;
- boucle à induction magnétique ;
- balise sonore ;
- signalétique sur écran ;
- tourniquet ;
- tapis roulant ou escalier mécanique.

[illegible]



Marcel BAUER

Maire

Vice-président  
du Conseil Départemental  
du Bas-Rhin

**AT n°067 462 17 M 0080**  
**AUTORISATION de TRAVAUX**  
**MAISON DU PARVIS**  
**Place du Docteur Kubler**  
**67600 SELESTAT**

**LE MAIRE DE LA VILLE DE SELESTAT AU NOM DE L'ETAT**

**Vu** le code général des collectivités territoriales et des communes,  
**Vu** le code du travail,  
**Vu** le code de la construction et de l'habitation,  
**Vu** le règlement sanitaire départemental,  
**Vu** l'avis favorable de la Sous Commission Départementale de l'Accessibilité (SCDA) du 18/01/2018,  
**Vu** l'arrêté préfectoral du 18/01/2018 accordant la demande de dérogation du 18/01/2018,

**arrête :**

**Article 1** : La réalisation des travaux est autorisée.

P.J. : PV SCDA

**Fait à Sélestat, le 01 MARS 2019**

**Le Maire**

**Marcel BAUER**

**Copie transmise à :**

- Sous Préfecture de l'Arrondissement de Sélestat-Erstein
- Gendarmerie Nationale
- Sécurité Publique
- Christian ROHMER

<b>VILLE DE SELESTAT</b>	
<b>ENREGISTRE</b>	
<b>003688</b>	<b>08 FEV 2018</b>
<b>ADJOINT SERVICE</b>	



**PRÉFET DU BAS-RHIN**

Direction pour attribution	DAC V	Suivi
Direction(s) pour information		
Elus		

Direction départementale des  
territoires

## COMMISSION CONSULTATIVE DÉPARTEMENTALE DE SÉCURITÉ ET D'ACCESSIBILITÉ

DDT 67/SH/AIE

**SCDA**

**Réunion du jeudi 18 janvier 2018**

### AVIS DE LA CCDSA RELATIF A L'ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES

#### Procès verbal de la réunion

**Textes de référence**

Code de la construction et de l'habitation, notamment les articles L. 111-7 à L. 111-8-4 et les articles R. 111-18 à R. 111-19-47 :

Arrêté du 8 décembre 2014 :

Arrêté du 15 décembre 2014 :

Arrêté du 27 avril 2015 :

Arrêté du 1 août 2006 (dépôt pour instruction avant le 30 juin 2017):

Arrêté du 20 avril 2017 (dépôt pour instruction après le 1 juillet 2017) :

**DOSSIER N° AT 067 462 17 M 0080**

N° de l'Ad'ap de rattachement : AA 067 462 15 C 0030

**Commune : SELESTAT**

**Demandeur :** Mairie de Sélestat représenté(e) par M BAUER

Adresse du demandeur : 9 place d'Armes 67600 SELESTAT

**Nom établissement : AIE 29885 PP Maison du Parvis**

Adresse des travaux : Place du docteur Maurice Kubler 67600 SELESTAT

Type : W Administrations, banques, bureaux / Catégorie ERP : 5

**Nature des travaux :**

**Travaux de mise en conformité totale aux règles d'accessibilité**

Mise en accessibilité de la maison du parvis place du docteur Maurice Kubler à Sélestat.

**Demande de dérogation : oui, 1 point(s) dérogatoire(s)**

Point dérogatoire 1 (Impossibilité technique) : Demande de dérogation aux articles suivants de l'arrêté du 8 décembre 2014: Art 2 et 4: l'accès au bâtiment se fait par une parvis d'accès avec des pentes allant de 5.5 à 9.7%. Impossibilité technique demandée, la rampe est intégrée dans la cour des Prélats. Mise en place d'une sonnette pour obtenir l'aide appropriée, une signalisation sera mise en place.

**Membres permanents de la commission présents :**

M NICOLIER Christian, Président de la Commission  
Mme STAAD Germaine, Représentant d'association de personnes handicapées  
Mme GAMBET Cécile, Autre membre  
M REICH Pierre, Représentant d'association de personnes handicapées

**Absents excusés :**

M WOLFF Jean-Claude, Représentant d'association de personnes handicapées  
M MARECHAL Michel, Représentant d'association de personnes handicapées  
M SCHMITZ Francis, Représentant d'association de personnes handicapées  
M MEYER Alphonse, Représentant d'association de personnes handicapées  
M OBERLE Michel, Représentant d'association de personnes handicapées  
M SENDEL Roger, Autre membre  
M JAHN Bruno, Autre membre  
Mme DROMMER Maria, Autre membre

**MOTIVATION**

- sur l'autorisation : Favorable

- sur la dérogation : Favorable

\*\*\*\*\*

**AVIS DE LA COMMISSION**

La commission émet un **avis favorable** à la réalisation de ce projet. Cet avis est assorti des prescriptions et recommandations énumérées ci-dessus.

A STRASBOURG, le jeudi 18 janvier 2018

Pour le **Préfet**

Le président de la **commission**

M NICOLIER Christian





PRÉFET DU BAS-RHIN

**DOSSIER N° AT 067 462 17 M 0080**

N° urbanisme :

**Commune : SELESTAT**

**Demandeur :** Mairie de Sélestat représenté(e) par M BAUER

Adresse du demandeur : 9 place d'Armes 67600 SELESTAT

**Nom établissement :** AIE 29885 PP Maison du Parvis

Adresse des travaux : Place du docteur Maurice Kubler 67600 SELESTAT

Références cadastrales :

Type / catégorie ERP : W Administrations, banques, bureaux / 5

**Nature des travaux :**

**Travaux de mise en conformité totale aux règles d'accessibilité**

Mise en accessibilité de la maison du parvis place du docteur Maurice Kubler à Sélestat.

**Demande de dérogation : oui, 1 point(s) dérogatoire(s)**

Point dérogatoire 1 (Impossibilité technique) : Demande de dérogation aux articles suivants de l'arrêté du 8 décembre 2014: Art 2 et 4: l'accès au bâtiment se fait par un parvis d'accès avec des pentes allant de 5.5 à 9.7%. la rampe est intégrée dans la cour des Prélats. Mise en place d'une sonnette pour obtenir l'aide appropriée, une signalisation sera mise en place.

\*\*\*\*\*

le Préfet,

VU la demande de dérogation référencée ci-dessus,

VU le code de la construction et de l'habitation, notamment les articles L. 111-7 à L. 111-8-4 et les articles R. 111-18 à R. 111-19-47 ;

VU l'arrêté du 8 décembre 2014 ;

VU l'arrêté du 15 décembre 2014 ;

VU l'arrêté du 27 avril 2015 ;

VU l'arrêté du 1 août 2006 (dépôt pour instruction avant le 30 juin 2017);

VU l'arrêté du 20 avril 2017 (dépôt pour instruction après le 1 juillet 2017) ;

VU l'avis formulé le jeudi 18 janvier 2018 par la SCDA

Considérant

La contrainte technique liée à la configuration du parvis d'accès à l'établissement ;

L'impossibilité technique de réaliser un cheminement conforme aux normes d'accessibilité ;

## **ARRETE**

### **Article 1**

la dérogation est **accordée**

### **Article 2**

Le directeur départemental des territoires et le maire de la commune du projet sont chargés, chacun en ce qui les concerne de l'application du présent arrêté.

**A Strasbourg le 18 Janvier 2018**

**Pour Le Préfet  
et par délégation  
Le Chef du Service Habitat**

  
**Brigitte OFFNER**

Voies de recours :

Le présent arrêté pourra faire l'objet d'un recours gracieux ou hiérarchique dans les deux mois qui suivent la date de sa notification. Le demandeur pourra également saisir le tribunal administratif territorialement compétent d'un recours contentieux dans le même délai.

### **Parking :**

Les places de stationnement les plus proches, adaptées, signalées et repérables sont situées :

- Impasse du Babil. A 230m de l'Office de tourisme
- Au ' Parking de la Bibliothèque'. A 350 m de l'Office de tourisme.

A noter : Les détenteurs de la carte PMR qui stipule « stationnement » peuvent stationner gratuitement sur n'importe quelle place de parking en ville.

### **Cheminement :**

Il n'y a pas de bande de guidage entre les places de parking et l'office de tourisme. Le cheminement est détectable par une canne ou visuellement repérable. Il est suffisamment large.

### **Accès à l'établissement :**

- Portes : pas de dispositif d'appel pour entrer. La première porte d'entrée est toujours ouverte quand l'Office de tourisme est ouvert. Ouverture à 90° et zone d'usage respectée.
- Accès mobilité à l'intérieur de l'Office de Tourisme :

Le sol est lisse, non glissant, de plain-pied, non meuble, sans obstacle, sans rupture de niveau. La tolérance de pente est respectée. Pas d'obstacles à hauteur de visage.

### **Accueil du public :**

- L'équipe des conseillers en séjour de Sélestat Haut-Koenigsbourg tourisme est formée pour accueillir des personnes en situation de handicap. Estelle et Caroline peuvent également communiquer en langues des signes.
- Une aide personnalisée et spontanée, adaptée à la demande est proposée.
- Le guichet d'accueil est accessible, abaissé, non encombré, bien éclairé.
- La documentation est facilement repérable, accessible, et en téléchargement sur le site internet. Pas de borne tactile d'informations extérieures
- Pas de visites guidées adaptées organisées.

### **Sanitaires :**

Office de tourisme est sans sanitaire.

Les toilettes publiques adaptées les plus proches sont situées :

- Au « parking de la Bibliothèque ». A 350 m de l'Office de tourisme.
- Place d'Armes. A 240 m de l'Office de tourisme
- Place du Marché Aux Choux. A 250m de l'Office de Tourisme

### **Outils :**

Un document Facile à Lire et à Comprendre

Un document en braille

Un document en grand caractère

Une boucle magnétique

Une loupe

Une zone d'assise à disposition



# Certificat de réalisation de formation

## Représentant légal du dispensateur de formation

- Tourisme & Compétences  
82 avenue du Maine - 75014 Paris  
N° SIRET : 839 154 861 00018  
Code NAF : 8559A  
Organisme de formation déclaré sous le n° 11755751375 auprès du préfet de la région d'Île-de-France

Certifie que : **Anne-Caroline POSTIF**

Stagiaire inscrit par et salarié de : **Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme**

## A participé à l'action de formation suivante :

**Titre de la formation : Conseiller en séjour Tourisme et Handicap STRASBOURG**

**Formateur : Annette Masson - ATH**


**Lieu : STRASBOURG**

**Dates : Mercredi 26 février 2025, Jeudi 27 février 2025**

**Nombres d'heures réalisées : 14h**

**Type d'action : Adaptation, évolution et développement des compétences (art 6313-3 §2 du Code du travail)**

*Dans le cadre des formations à distance prendre en compte la réalisation des activités pédagogiques et le temps estimé pour les réaliser.*

Pour faire valoir ce que de droit, Fait à Paris le Vendredi 07 mars 2025	Cachet et signature Angela NAUD, Chargée de mission Formation professionnelle  
---	---

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques

**Tourisme & Compétences - 15 avenue Carnot - 75017 PARIS**

01 44 11 10 45 – [contact@tourisme-competences.net](mailto:contact@tourisme-competences.net)

N° SIRET : 83915486100018 - Code NAF : 8559A

TVA Intracommunautaire : FR24 839 154 861. Organisme assujéti à la TVA

Organisme de formation déclaré sous le n°11755751375 auprès du préfet de la région Ile de France

Certification de validité Qualiopi



## ATTESTATION DE FORMATION

Annette MASSON Présidente Association Tourisme et Handicaps certifie que :

**POSTIF Anne-Caroline**  
**Animatrice du Réseau des Partenaires**

a participé à la formation organisée par Association Tourisme & Handicaps  
ATH – en tant que salariée de : **Sélestat Haut-Koenigsbourg Tourisme**

**Conseillers en séjours Tourisme et Handicap**  
**Des 26 et 27 février 2025**  
**de 9H00 à 17H30 (14 heures) à STRASBOURG**

Les objectifs de ce stage :

1. Connaître les 4 principales familles de déficience,
2. Connaître et comprendre les différents critères à mettre en œuvre pour obtenir la marque d'Etat Tourisme et Handicap,
3. Savoir procéder au recensement de l'offre accessible de leur territoire,
4. Savoir organiser leur espace d'accueil,
5. Savoir présenter l'offre adaptée de son territoire (forme : police, contraste...)

Fait à Paris, le 07/03/2025

Annette Masson  
Présidente  
Association Tourisme et Handicaps

# Bien accueillir les personnes handicapées

## I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

## II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

## III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

### A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ La communication orale ;
- ✦ L'accès aux informations sonores ;
- ✦ Le manque d'informations écrites.

#### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

### B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.

## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

## IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



### A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ✦ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ✦ L'utilisation des appareils et automates.

## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

### B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Un stress important ;
- ✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ✦ La communication.

## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :  
APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.